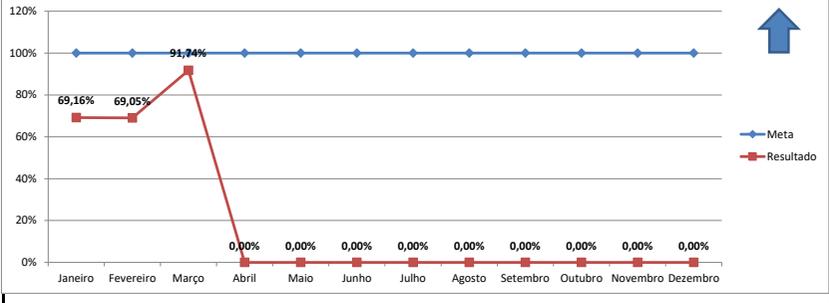


| | | |
|--|----------------|---------------|
|  | Código: ID-RFI | Aprovado por: |
| | | Emitido por: |

Informação Documentada | Título: Registro da Ficha de Indicador

| | | | |
|-----------------|------|-------------------|------------|
| Nome da Unidade | HEGV | Unidade de Medida | PERCENTUAL |
|-----------------|------|-------------------|------------|

| | | |
|------|---|--|
| Meta | Indicador | Forma de Medição (cálculo) |
| 100% | Percentual de colaboradores que utilizam uniforme padronizado | Nº total de colaboradores uniformizados / Nº total de colaboradores da Unidade x 100 |



| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Periodicidade de Avaliação | Mensal |
| Área Responsável | Hotelaria |
| Responsável pela Coleta de Dados | Valdenice Souza |
| Responsável pela Análise de Dados | Valdenice Souza |
| Referencial Comparativo | Humanização |
| Versão | MARCO / 2023 |
| Última Atualização | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|
| Nº total de colaboradores uniformizados | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| | 991 | 995 | 1310 | | | | | | | | | |
| Nº total de colaboradores da Unidade | 1433 | 1441 | 1428 | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|-----------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|----------|
| Percentual de colaboradores que utilizam uniforme padronizado | | | | | | | | | | | | |
| Mês | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| Meta | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Resultado | 69,16% | 69,05% | 91,74% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |

Justificativa

No período de Março/2023 aumentamos em 33% se compararmos ao mês anterior, essa alteração se deve com a entrega da 2ª remessa dos uniformes.

Análise Crítica

Quantidade entregue: 315 conjuntos entre as áreas multidisciplinar, maqueiro e higiene. Esse período não foram entregues uniformes para equipe administrativa.

Ação de Melhoria

Estamos realizando inventário das demais áreas que não contemplaram as remessa anteriores e estaremos encaminhado para o departamento de suprimento.